

Warszawa, dnia 17.09.2018 r.

Do wszystkich zainteresowanych Wykonawców

**PYTANIA DO SIWZ ORAZ WYJAŚNIENIA ZAMAWIAJĄCEGO
ZMIANA TREŚCI SIWZ**

Dotyczy: postępowania przetargowego prowadzonego w trybie przetargu nieograniczonego poniżej 221 000 euro na: „Świadczenie usług w zakresie dzierżawy łączy światłowodowych dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola – Śródmieście, II”, znak sprawy 21/2018.

Zamawiający informuje, że do Specyfikacji Istotnych Warunków Zamówienia (dalej: SIWZ), dot. przetargu jw., wpłynęły pytania od Wykonawców. Zgodnie z art. 38 ust. 2 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2017 poz. 1579), Zamawiający przekazuje treść pytań oraz wyjaśnienia:

1. OPZ do SIWZ (załącznik nr 2) – Rozdział V: Proszę o wyjaśnienie, jakie parametry łączy do sieci Internet mają być dostarczone w ramach realizacji przedmiotu zamówienia. W tabeli w Rozdziale V w pierwszym wierszu widnieje informacja, iż w odniesieniu do łączy dla Centrali 1 (rozumiemy, że chodzi o łączy internetowe I) wykonawca ma dostarczyć łączy o przepustowości minimum 200 Mb/s, w odniesieniu do łączy dla Centrali 2 (rozumiemy, że chodzi o łączy internetowe II) wykonawca ma dostarczyć łączy o przepustowości minimum 200 Mb/s, w odniesieniu zaś do łączy oznaczonego jako Backup Wykonawca ma dostarczyć łączy o przepustowości minimum 50 Mb/s. Tymczasem w Rozdziale 1 w pkt 4 Zamawiający wskazuje, iż wymagane jest zapewnienie dwóch łączy internetowych o przepustowości minimum 400 i 200 Mb/s każde. Podobnie w Rozdziale II pkt 1 ppkt 2a wskazane jest, iż łączy internetowe I ma mieć przepustowość minimum 400 Mb/s. Prosimy o wyjaśnienie: łączy jakiej prędkości ma zapewnić Wykonawca dla łączy internetowego I?

Odpowiedź : Zamawiający zmodyfikuje zapisy w OPZ.

2. W związku z powyższymi niejasnościami oraz koniecznością uzyskania dodatkowych szczegółowych wyjaśnień pozwalających Wykonawcy na ich zapoznanie się, przeanalizowanie i uwzględnienie w kalkulowaniu oferty, zwracamy się z wnioskiem o zmianę terminu składania ofert na dzień 19.09.2018r.

Odpowiedź : Zamawiający zmienia termin składania ofert na dzień 19.09.2018 r. do godz. 09:30.

Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy z dnia 29 stycznia 2004 r. Prawo zamówień publicznych, w związku z odpowiedzią na pytanie nr 1 dokonuje zmiany specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie załącznika nr 2 do siwz - OPZ. **Załącznik nr 2 do siwz po zmianie z dnia 17.09.2018r. - w załączeniu niniejszego pisma.**



Ponadto Zamawiający, działając na podstawie art. 38 ust. 4 ustawy Pzp, w związku z odpowiedzią na pytanie nr 2 dokonuje zmiany specyfikacji istotnych warunków zamówienia w zakresie terminu składania i otwarcia ofert. W związku z tym nowe brzmienie otrzymują:

- zapisy rozdziału XIII pkt 3 siwz:

„Zaleca się, aby koperta była zaadresowana według poniższego wzoru, opisana nazwą i adresem Wykonawcy:

Zamawiający:

SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście
ul. Ciołka 11 01-445 Warszawa

Wykonawca

.....
.....

Oferta na: „Świadczenie usług w zakresie dzierżawy łączny światłowodowych dla potrzeb Samodzielnego Publicznego Zakładu Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola – Śródmieście II”.

Nie otwierać przed godz. 10:00 przed dniem 19.09.2018 r.”

- zapisy rozdziału XV pkt 1 oraz pkt 3 siwz:

„1. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem operatora pocztowego, osobiście lub za pośrednictwem postańca w nieprzejrystym, zamkniętym opakowaniu w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ulicy Ciołka 11, w Kancelarii, III piętro pokój 304 do dnia 19.09.2018 r. do godziny 09:30.

3. Otwarcie ofert nastąpi w siedzibie Zamawiającego w Warszawie przy ul. Ciołka 11, Sala Konferencyjna III piętro, w dniu 19.09.2018 r. o godzinie 10:00.”

Pozostałe zapisy siwz pozostają bez zmian.

DYREKTOR

Lucyna Kasprończ

I. Opis przedmiotu zamówienia.

1. Przedmiotem zamówienia jest usługa dzierżawy sieci teletransmisyjnej opartej o medium transmisyjne w postaci okablowania światłowodowego łączącego wszystkie placówki Zamawiającego osobnym włóknem światłowodowym wraz z dzierżawą urządzeń niezbędnych do uruchomienia usługi oraz dostępem do sieci Internet.
2. Usługa nie może posiadać limitu na transfer danych.
3. Placówki (Oddział 1-6) Zamawiającego muszą być połączone łączem światłowodowym minimum jedno włókno do każdej z lokalizacji o przepustowości minimum 10 Gb/s. Placówki (Oddział 7-13) Zamawiającego muszą być połączone łączem światłowodowym minimum jedno włókno do każdej z lokalizacji o przepustowości minimum 1000Mb/s. W przypadku braku światłowodu Wykonawca zobowiązany jest do jego wykonania w terminie do 30 dni od zawarcia umowy. Wszystkie włókna światłowodowe muszą zbiegać się w placówce zdefiniowanej jako „Centrala”. Wszystkie połączenia światłowodowe muszą być zrealizowane w warstwie drugiej modelu OSI/ISO.
Zamawiający nie dopuszcza stosowania urządzeń typu GPON, GePON służących między innymi do podziału światłowodów za pomocą pasywnych splinerów optycznych lub innych tego typu urządzeń. Z centrali do oddziału, musi być doprowadzone oddzielne dedykowane minimum jedno włókno światłowodowe (połączenie typu punkt-punkt) bez urządzeń aktywnych pomiędzy końcami połączenia.
Przychodnie „Oddział 1-3” Muszą być połączone ze sobą w „Ring” umożliwiając umożliwiający transmisję danych minimum 10Gb/s. „Ring” musi obejmować oddziały 1 z 2, 1 z 3, 2 z 3. Wykonawca zapewni urządzenia realizujące połączenia pomiędzy przychodniami będącymi w „Ringu” (Oddział 1,2,3).
Oddział 1 i 2 ponadto musi zostać połączony za pomocą 8 sztuk włókien światłowodowych jednomodowych, realizujących funkcję duplikacji serwerów oraz macierzy dyskowych łączy bezpośrednio wpinane do infrastruktury serwerowej.
W przypadku awarii łącza pomiędzy Oddziałem 1 i 2 musi nastąpić automatyczne przełączenie realizowane poprzez dostarczone urządzenia za pomocą łącza pomiędzy oddziałem 1,3,2 realizowanej odrębną trasą kablową niż w przypadku łącza pomiędzy oddziałem 1 i 2, obejmując zarówno transmisję danych pomiędzy placówkami jak i duplikacji serwerów i macierzy dyskowych.
4. Dla placówki zdefiniowanej jako „Centrala” wymagane jest zapewnienie dwóch łączy internetowych o przepustowości minimum 400 i 200Mb/s każde, symetrycznie wraz z 16 adresami publicznymi dla każdego z łączy oraz łącza zapasowego dla jednego z medium światłowodowego o gwarantowanych parametrach minimum 50 Mb/s symetryczne.
5. Łącza zapasowe ma być podłączone na tym samym routerze realizującym dołączenie jednego z łączy internetowych o przepustowości minimum 400 i 200 Mb/s dla placówki zdefiniowanej jako „Centrala”.
6. Przychodnie zdefiniowane jako „Oddział 1-6 „, muszą zostać dołączone do sieci LAN Zamawiającego w placówce zdefiniowanej jako „Centrala” łączami światłowodowymi o gwarantowanych przepustowościach minimum 10 Gb/s symetrycznie. Łącza te muszą zostać zrealizowane poprzez medium transmisyjne w postaci osobnego włókna światłowodowego.
7. Przychodnie zdefiniowane jako „Oddział 7-13 „, muszą zostać dołączone do sieci LAN Zamawiającego w placówce zdefiniowanej jako „Centrala” łączami światłowodowymi o gwarantowanych przepustowościach minimum 1000Mb/s symetrycznie. Łącza te muszą zostać zrealizowane poprzez medium transmisyjne w postaci osobnego włókna światłowodowego.
8. Zamawiający wymaga, aby w lokalizacjach 1-6 Wykonawca zakończył łącza dostępne poprzez wpięcie do dostarczonego przełącznika, w pozostałych lokalizacjach zakończył złączem Gigabit Ethernet (RJ-45). Miejsce styku sieci WAN i LAN Wykonawca uzgodni z Zamawiającym.
9. Wykonawca dostarczy narzędzie monitorujące sieć WAN Zamawiającego działające w oparciu o dowolną graficzną przeglądarkę internetową. Aplikacja powinna dostarczyć bieżące informacje o stanie poszczególnych łączy w sieci Zamawiającego oraz powiadamiać drogą mailową o awarii któregośkolwiek z łączy.
10. Wykonawca zapewni przez okres 36 miesięcy świadczenie usługi transmisji danych w oparciu o zestawioną przez Wykonawcę sieć WAN.
11. Wykonawca zagwarantuje całodobowe, telefoniczne wsparcie techniczne przez cały okres trwania umowy.
12. W przypadku zaistnienia potrzeby sieć Wykonawcy musi zapewnić priorytetyzację ruchu pakietów IP

Zamawiającego oraz zapewnić procentowy podział pasma łącza dostępowego na klasy, które zostaną zdefiniowane przez Zamawiającego.

13. Wykonawca zagwarantuje SLA o minimalnych parametrach:
- Godzinową, roczną dostępność usług na poziomie co najmniej 99,6%;
 - Okres rozliczeniowy za usługę wynosić będzie jeden miesiąc rozliczeniowy;
 - Poziom dostępności usługi będzie wyliczany przez Wykonawcę na podstawie wzoru:

$$U=(Tc-Ta)/Tc * 100\%;$$

gdzie:

Ta- suma minut awarii w okresie rozliczeniowym,

Tc- całkowita liczba minut przypadająca na dany okres rozliczeniowy,

- Czas trwania awarii (Ta) liczony jest od momentu zgłoszenia awarii (Wykonawca zobowiązany jest do podania bezpośredniego numeru telefonicznego oraz adresu email pod którym można zgłaszać awarie) przez Zamawiającego do Wykonawcy (pisemnie lub mailem) o braku usługi, do czasu otrzymania informacji zwrotnej od Wykonawcy o usunięciu awarii potwierdzonej przez Zamawiającego;
 - Całodobową telefoniczną pomoc techniczną (24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, 365 dni w roku);
 - Całkowity czas usunięcia awarii w przypadku urządzeń, łącz światłowodowych oraz dostępu do sieci Internet wynosi 4 godziny od momentu przyjęcia telefonicznego lub mailowego zgłoszenia, z wyjątkiem dostarczenia skonfigurowanych urządzeń alternatywnych realizujących tą samą funkcjonalność lub zapewnienia łącza backupowego;
 - Czas usunięcia awarii liczony będzie od momentu telefonicznego lub mailowego zgłoszenia uprawnionego przedstawiciela Zamawiającego do przedstawiciela Wykonawcy o danej usterce do momentu jej całkowitego usunięcia. Do czasu awarii Zamawiający wliczy również termin wymiany urządzeń teletransmisyjnych.
 - Usunięcie awarii lub usterki będzie poprzedzone powiadomieniem ze strony Wykonawcy a potwierdzone przez Zamawiającego o podjętych działaniach.
 - Obsługa serwisowa powinna zapewniać obsługę urządzeń oraz monitorowanie sieci w celu wykrywania awarii. W przypadku urządzeń chodzi o usuwanie nieprawidłowości w czasie ich pracy, konserwację, naprawę lub wymianę uszkodzonych urządzeń. Rozwiązywanie problemów w sieci musi obejmować konfigurację oraz wykrywanie sytuacji awaryjnych i prowadzenie działań naprawczych.
 - Maksymalny czas usunięcia awarii nie może przekroczyć 4 h od momentu telefonicznego lub mailowego zgłoszenia przez zamawiającego. W czas usunięcia awarii wliczone są dni powszednie, soboty niedziele oraz święta.
14. Na żądanie Zamawiającego, Wykonawca będzie zobowiązany do co najmniej pięciu, bezpłatnych (w skali miesiąca) zmian w konfiguracji routerów oraz urządzeń zapewniających transmisję danych. W dni robocze w przeciągu 24 godzin od zgłoszenia przez zamawiającego konieczności konfiguracji urządzeń.
15. Zamawiający oczekuje dostarczenia przez Wykonawcę regulaminu świadczenia usługi wraz z dokładnym opisem świadczonych usług.
16. W przypadku rezygnacji z łącza internetowego lub światłowodowego w którejś z placówek Zamawiającego, Wykonawca zobowiązany będzie do przedstawienia Zamawiającemu szczegółowej specyfikacji kosztów poszczególnych łączy odnośnie placówki, której będzie dotyczyć rezygnacja, co będzie podstawą do zmiany umowy polegającej na zmniejszeniu wynagrodzenia miesięcznego Wykonawcy i zmniejszenia wartości przedmiotu umowy (zmniejszenie max 20% wartości umowy).
17. Dokumentacja i konfiguracja łączy oraz wykaz urządzeń i sprzętów niezbędnych do działania usługi (routerów, oprogramowania do monitorowania sieci) musi być załączona do dokumentacji powykonawczej w wersji papierowej lub elektronicznej w języku polskim.
18. Na wezwanie Zamawiającego Wykonawca załączy mapę/schemat połączeń włókien światłowodowych poprowadzonych przez Wykonawcę.
19. Wykonawca przeszkoli minimum 4 osoby ze strony Zamawiającego, w zakresie obsługi konfiguracji i monitorowania łącza. W zakresie szkolenia Zamawiający musi zostać zapoznany z dostarczoną aplikacją do monitorowania sieci, przeszkolony w zakresie poprawnego zgłaszania błędów, poprawną obsługę dostarczonych usług przez Wykonawcę. Szczegóły dotyczące terminu, miejsca oraz ilości godzin zostaną uzgodnione podczas wdrażania usługi.
20. Planowane przerwy techniczne w dni robocze występować będą od 21.00 do 6.00 nie dłużej niż 2 godzin. O

planowanej przerwie Wykonawca musi powiadomić Zamawiającego minimum 48 godzin przed planowaną przerwą techniczną za pomocą telefonu do pracownika działu IT oraz za pomocą maila.

W przypadku planowanych prac w wyżej wymienionych godzinach Wykonawca musi zapewnić łącze rezerwowe pomiędzy Centralą znajdującą się w przychodni przy ulicy Ciołka 11, a placówką znajdującą się przy ulicy Leszno 17 o przepustowości minimum 4Mb/s symetrycznie.

21. W przypadku awarii dłuższej niż 8 godziny Wykonawca zapewni łącze awaryjne o prędkości symetrycznej nie mniejszej niż 50 Mb/s. Łącze zapasowe o przepustowości 50 Mb/s musi zostać podłączone w momencie uszkodzenia łącza podstawowego.

II. Łącza internetowe:

1. Łącza internetowe I

Minimalne parametry podstawowego łącza do sieci Internet:

1. Wymagane medium transmisyjne: światłowód;
2. Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach nie gorszych:
 - a. Gwarantowana symetryczna przepustowość łącza: minimum 400 Mb/s;
 - b. Zakończenie łącza u Zamawiającego złączem Gigabit Ethernet.
 - c. Minimum 16 publiczne adresy IP;

2. Łącza internetowe II

Minimalne parametry podstawowego łącza do sieci Internet:

1. Wymagane medium transmisyjne: światłowód
2. Symetryczny dostęp do sieci Internet o parametrach nie gorszych:
 - a. Gwarantowana symetryczna przepustowość łącza: minimum 200 Mb/s;
 - b. Zakończenie łącza u Zamawiającego złączem Gigabit Ethernet;
 - c. Minimum 16 publicznych adresów IP;

Ponadto, w obu łączach internetowych winna występować:

1. Usługa reverseDNS (revDNS) na przydzielonych adresach IP;
2. Możliwość uruchomienia protokołu BGP – 4 w wersji niepełnej lub default w czasie trwania umowy;
3. Do łącza internetowego II, podstawowego o przepływności minimum 200 Mb/s wymagane jest zastosowanie łącza zapasowego, które realizowane będzie z wykorzystaniem innych odrębnych zasobów kablowych niż te wykorzystane do realizacji łącza podstawowego do sieci Internet.
4. Minimalne parametry zapasowego łącza do sieci Internet to:
 - a. przepustowość łącza symetrycznego - gwarantowane 50 Mb/s;
 - b. łącze wymaga pracy na wspólnej publicznej adresacji IP z łączem podstawowym;
5. W przypadku awarii dłuższej niż 8 godziny Wykonawca zapewni łącze awaryjne dla centrali o prędkości synchronicznej nie mniejszej niż 50 Mb/s.

III. ROUTERY.

1. Wykonawca wydzierżawi na czas trwania umowy routery sprzętowe umożliwiające obsługę łącza podstawowego oraz zapasowego realizującą następujące funkcjonalności:

- a. obsługa dwóch łączy internetowych oraz łącza podstawowego i zapasowego
- b. automatyczne przełączanie w przypadku awarii łącza,
- c. możliwość różnicowania, wykorzystania poszczególnego łącza w zależności od typu ruchu wychodzącego do sieci Internet
- d. zaimplementowana funkcjonalność firewall (sprzętowy),

2. Minimalne parametry techniczne routera/ów w centrali:

- a) Zasilanie redundantne (minimum 2xAC lub 2x DC)
- b) Pamięć RAM zainstalowana minimum 2GB,
- c) W routerze musi być możliwość zainstalowania następujących interfejsów minimum: Fast Ethernet 100Base-TX, Fast Ethernet 1000Base-TX, Giga Ethernet 1000Base-SX, Giga Ethernet 1000Base-LX
- d) Ilość interfejsów minimum 16 sztuk
- e) Ilość tuneli VPN side to side minimum 256
- f) Subskrypcja na aktualizacje oprogramowania routera na okres 36 miesięcy.
- d) Interface graficzny
- e) Przepustowość „wirespeed” – bez opóźnień
- f) Instalacja minimum 2 kart liniowych (Physical Interface Card „PIC”)
- g) Zagregowana wydajność minimum 5Gbps
- h) Uruchomienie routingu w oparciu o protokół BGPv4
- i) Możliwość użycia jako zapory ogniowej
- j) Routing – Static routing, Equal cost Multi-path routing
 - Policy based routing
 - RIP v1/v2 , OSPF v2, BGP v4
- k) Możliwość wpięcia dwóch łączy internetowych wraz z łączem backupowym oraz oddzielenia Łącza internetowego I od Łącza internetowego 2

IV. Przełączniki minimum 16 portów RJ-45

1. Wykonawca wydzierżawi na czas trwania umowy przełączniki sieciowe dla lokalizacji „Oddział 1-6”
2. W lokalizacji „Centrala” przełącznik sieciowy musi obsługiwać połączenia :
 - „Oddziałów 2-6” o przepustowości min. 10Gb/s
 - „Oddziałów 7-13” z przepustowością minimum 1Gb/s
 - Przełączniki sieciowe w „Oddziałach 1-6” muszą obsługiwać połączenia za pomocą medium transmisyjnego w postaci kabla światłowodowego bezpośrednio wpiętego do urządzenia.
 - Miejscem styku połączeń do „Oddziałów 7-13” musi być przełącznik umiejscowiony w Centrali za pomocą bezpośrednio wpiętego okablowania światłowodowego do przełącznika.

Przełącznik musi spełniać następujące funkcjonalności:

- zarządzanie poprzez WWW, SNMP
- możliwość konfiguracji VLAN
- zabezpieczenie przed utratą pakietów
- raportowanie obciążenia na przełączniku
- QoS

4. Wykonawca zapewni przeszkolenie minimum czterech pracowników Zamawiającego z zakresu obsługi, monitorowania zdarzeń i funkcjonalności dostarczonych urządzeń. Termin szkolenia zostanie uzgodniony z Zamawiającym po podpisaniu umowy.

5. Wykonawca zapewni zgranie danych konfiguracyjnych z routerów zamawiającego oraz skonfiguruje dostarczone urządzenia sieciowe w taki sposób aby podtrzymać dotychczasową funkcjonalność sieci zamawiającego.

V. WYKAZ PLACÓWEK

| Lp. | Nazwa placówki | Adres placówki | Prędkość symetryczna łącza internetowego | Maksymalny czas usunięcia awarii |
|-----|----------------|----------------|--|----------------------------------|
| 1 | Centrala 1 | Ciołka 11 | Minimum 400 Mb/s | ... (max 4 godz.) |
| | Centrala 2 | | Minimum 200 Mb/s | ... (max 4 godz.) |
| | Backup | | Minimum 50 Mb/s | |
| 1 | Oddział 1 | Ciołka 11 | | ... (max 4 godz.) |
| 2 | Oddział 2 | Elekcynna 54 | | ... (max 4 godz.) |
| 3 | Oddział 3 | Płocka 49 | | ... (max 4 godz.) |
| 4 | Oddział 4 | Grzybowska 34 | | ... (max 4 godz.) |
| 5 | Oddział 5 | Leszno 17 | | ... (max 4 godz.) |
| 6 | Oddział 6 | Chmielna 14 | | ... (max 4 godz.) |
| 7 | Oddział 7 | Nowolipie 31 | | ... (max 4 godz.) |
| 8 | Oddział 8 | Żytnia 39 | | ... (max 4 godz.) |
| 9 | Oddział 9 | Mariańska 1 | | ... (max 4 godz.) |
| 10 | Oddział 10 | Szlenkierów 10 | | ... (max 4 godz.) |
| 11 | Oddział 11 | Miedziana 2 | | ... (max 4 godz.) |
| 12 | Oddział 12 | Dragonów 6A | | ... (max 4 godz.) |
| 13 | Oddział 13 | Obozowa 63/65 | | ... (max 4 godz.) |