

**Warunki postępowania
w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w trybie konkursu ofert**

1. Postanowienia ogólne

- 1) Niniejsze „warunki postępowania w sprawie zawarcia umowy o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w trybie konkursu ofert”, zwane dalej „warunkami” określają:
 - 1) przedmiot postępowania
 - 2) warunki, których spełnienie jest wymagane od oferentów,
 - 3) kryteria oceny ofert.
- 2) W celu prawidłowego przygotowania i złożenia swojej oferty, oferent winien zapoznać się ze wszystkimi informacjami zawartymi w warunkach i w regulaminie organizowania konkursu ofert.

2. Definicje

Użyte w dokumentach postępowania definicje oznaczają:

- 1) **Udzielający zamówienia** - rozumie się przez to Samodzielny Publiczny Zakład Opieki Zdrowotnej Warszawa Wola - Śródmieście z siedzibą w Warszawie (01-445) przy ul. Ciołka 11;
- 2) **Przyjmujący zamówienie** – zwany także oferentem – rozumie się przez to podmiot, o którym mowa w art. 26 ust. 1 ustawy o działalności leczniczej, który złożył ofertę w postępowaniu;
- 3) **świadczenie opieki zdrowotnej** – rozumie się przez to działania służące zachowaniu, ratowaniu, przywracaniu lub poprawie zdrowia oraz inne działania medyczne wynikające z procesu leczenia lub przepisów odrębnych regulujących zasady ich wykonywania;
- 4) **oferta** – rozumie się przez to ofertę w rozumieniu przepisów kodeksu cywilnego złożoną przez oferenta zgodnie z przedmiotem zamówienia określonym w ogłoszeniu o postępowaniu; ofertę składa się z formularza ofertowego wraz z danymi o charakterze informacyjnym dotyczącymi oferenta oraz innych dokumentów wymaganych od oferenta w danym postępowaniu;
- 5) **formularz ofertowy** – rozumie się przez to pismną ujednoliconą część oferty zawierającą ofertę rzeczową i cenową sporządzoną przez oferenta na formularzu oferty cenowej;
- 6) **miejsce udzielania świadczeń** – pomieszczenie lub zespół pomieszczeń, w tej samej lokalizacji, powiązanych funkcjonalnie i organizacyjnie, w celu wykonywania świadczeń opieki zdrowotnej określonego zakresu;
- 7) **punkt/porada/godz.** – rozumie się przez to jednostkę miary służącą do określenia wartości świadczeń opieki zdrowotnej;
- 8) **zakres świadczeń** – rozumie się przez to świadczenie lub grupę świadczeń, dla których w umowie określa się wartość i sposób finansowania;
- 9) **umowa** – rozumie się przez to wzór umowy opracowany przez Udzielającego zamówienia dla danego rodzaju lub zakresu świadczeń.

Zgodnie ze Wspólnym Słownikiem Zamówień przedmiotem zamówienia są (PKWiU 86 – usługi w zakresie opieki zdrowotnej):

- 1) 85121100 - 4 Specjalistyczne usługi medyczne
- 2) 85143000 - 3 Usługi ambulatoryjne
- 3) 85120000 - 6 Usługi medyczne i podobne

3. Oferent obowiązany jest spełniać wymagania określone w:

- 1) ogłoszeniu o postępowaniu;
- 2) niniejszych warunkach;

4. Oferty mogą składać:

Podmioty wykonujące działalność leczniczą, lub osoby legitymujące się nabyciem fachowych kwalifikacji do udzielania świadczeń zdrowotnych w określonym zakresie lub określonej dziedzinie medycyny, o których mowa w art. 26.1 ustawy z dnia 15 kwietnia 2011 r. o działalności leczniczej (tekst jednolity Dz.U. 2020 poz. 295 z późn. zm.).

5. Uwagi:

Udzielający zamówienia zastrzega sobie prawo wyboru takiej ilości oferentów, aby możliwa była w jego ocenie pełna realizacja świadczeń opieki zdrowotnej objętych niniejszym postępowaniem.

6. Przedmiot postępowania

Przedmiotem postępowania jest zawarcie umowy z Przyjmującym zamówienie, któremu zostanie powierzone udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju:

1. Podstawowa Opieka Zdrowotna w zakresie lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (kwalifikacja do szczepień ochronnych);
2. Opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień w zakresie terapia uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu - świadczenia udzielane przez terapeutę uzależnień

7. Informacje ogólne

- 1) Przyjmujący zamówienie powinni zapewnić ciągłość, kompleksowość świadczeń.
- 2) Przyjmujący zamówienie podlegają obowiązkowi ubezpieczenia od odpowiedzialności cywilnej.
- 3) Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej pacjentów korzystających ze świadczeń zgodnie z warunkami obowiązującymi u Udzielającego zamówienia, w tym poprzez sporządzanie zapisów w postaci elektronicznej przy użyciu sprzętu informatycznego, oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa i wymogami ustalonymi przez Płatników świadczeń.
- 4) Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się przed rozpoczęciem udzielania świadczeń do udziału w nieodpłatnym szkoleniu z zakresu prowadzenia dokumentacji medycznej u Udzielającego zamówienia.
- 5) Przyjmujący zamówienie otrzymuje dostęp do sieci Intranet w miejscu wykonywania świadczeń na podstawie nadanego przez Dział Informatyczny Udzielającego zamówienia loginu. Szczegółowe zasady wykorzystywania nadanego loginu i jego zabezpieczenia przed udostępnieniem osobom nieuprawnionym określają procedury bezpieczeństwa informatycznego.
- 6) Przyjmujący zamówienie ponosi odpowiedzialność z tytułu przetwarzania danych osobowych wynikających z przepisów prawa, w szczególności Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) - niezbędnych wymogów w celu ochrony przedmiotowych danych, do których uzyska dostęp w związku z realizacją powierzonych zadań przed niepowołanym dostępem, nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem, nielegalnym ujawnieniem lub pozyskaniem, w stopniu odpowiednim do obowiązków związanych z przetwarzaniem przedmiotowych danych. Ma również obowiązek naprawienia szkody z tytułu naruszenia zasad przetwarzania informacji i danych osobowych w przypadku ich zaistnienia.
- 7) Przyjmujący zamówienie zobowiązuje się do:
 - 1) zapewnienia ochrony danych osobowych przetwarzanych w zbiorach administratora, a w szczególności zapewnienia ich bezpieczeństwa przed udostępnianiem osobom trzecim i nieuprawnionym, zabranieniem, uszkodzeniem oraz nieuzasadnioną modyfikacją lub zniszczeniem;
 - 2) zachowania w tajemnicy, także po zaprzestaniu wykonywania prac, wszelkich informacji dotyczących funkcjonowania systemów służących do przetwarzania danych osobowych w zbiorach Udzielającego zamówienia;
 - 3) natychmiastowego zgłaszania do Udzielającemu zamówienia zaobserwowania próby lub faktu naruszenia zabezpieczonego fizycznego pomieszczenia, bezpieczeństwa zbioru lub systemów informatycznych w sposób określony w Polityce Ochrony Danych SPZOZ Warszawa Wola-Śródmieście.
- 8) Przyjmujący zamówienie zapewni we własnym zakresie:
 - a) odzież ochronną, obuwie;
 - b) aktualne badania profilaktyczne zgodnie z obowiązującymi wymogami,
 - c) ubezpieczenie od odpowiedzialności cywilnej za szkody wyrządzone w związku z realizacją przedmiotu postępowania.

8. Miejsca udzielania świadczeń:

Zakres świadczeń	Miejsce udzielania świadczeń	Liczba świadczeń/liczba godzin udzielania świadczeń w miesiącu	Planowana liczba lekarzy, z którymi Udzielający zamówienie zawrze umowę
w zakresie lekarza podstawowej opieki zdrowotnej (kwalifikacja do szczepień ochronnych)	Poradnie POZ (wg potrzeby)	200 kwalifikacji	1-2
w zakresie opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień - terapeuta uzależnień	Poradni Terapii uzależnienia i współuzależnienia od alkoholu ul. Mariańska 1	40 godz.	1-2

I. Zasady udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w rodzaju podstawowa opieka zdrowotna zakresie lekarza podstawowej opieki zdrowotnej

- 1) Świadczenia opieki zdrowotnej w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej będą realizowane w warunkach ambulatoryjnych, a w przypadkach uzasadnionych medycznie w warunkach domowych.
- 2) Przyjmujący zamówienie realizuje świadczenia opieki zdrowotnej zgodnie z obowiązującym rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej oraz Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie warunków zawarcia i realizacji umów o udzielanie świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.
- 3) Świadczenia gwarantowane, o których mowa w wymienionym powyżej rozporządzeniu Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu podstawowej opieki zdrowotnej, są w całości finansowane ze środków Narodowego Funduszu Zdrowia i nie podlegają współfinansowaniu przez pacjenta.

1. Finansowanie świadczeń opieki zdrowotnej:

- 1) Jednostką rozliczeniową świadczeń opieki zdrowotnej udzielanych pacjentom objętych systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i innym pacjentom uprawnionym do bezpłatnych świadczeń opieki zdrowotnej - jest cena jednostkowa za poradę/godzinę udzielania świadczeń. Wynagrodzenie Przyjmującego zamówienie będzie równe iloczynowi ceny jednostkowej za poradę/godzinę udzielania świadczeń liczby udzielonych świadczeń (porad/godzin) w okresie rozliczeniowym.

2. Kryteria oceny ofert w zakresie lekarza podstawowej opieki zdrowotnej

W celu wyboru najkorzystniejszej oferty Udzielający zamówienia przyjął następujące kryteria oceny oferty przypisując im odpowiednią wagę punktową:

Cena jednostkowa za poradę udzielania świadczeń „C”

1) Kryterium „cena jednostkowa poradę udzielania świadczeń

Punkty w kryterium cena jednostkowa poradę będą przyznawane każdej z ofert na podstawie danych formularza oferty.

Do każdej oferty Komisja najpierw obliczy wartość „C” wg poniższego wzoru

$$C = C_{\min} / C_{\text{oferty}} \times 70$$

gdzie:

C - liczba punktów, które uzyskała oceniana oferta;

C_{min} - najniższa wartość ze wszystkich ofert;

C_{oferty} - wartość z ocenianej oferty.

II. Zasady udzielania świadczeń opieki zdrowotnej w zakresie opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień

Informacje ogólne

- 1) Przyjmujący zamówienie realizuje świadczenia zgodnie z obowiązującym Rozporządzeniem Ministra Zdrowia w sprawie świadczeń gwarantowanych z zakresu opieki psychiatrycznej i leczenia uzależnień oraz zgodnie z obowiązującym Zarządzeniem Prezesa Narodowego Funduszu Zdrowia w sprawie określenia warunków zawierania i realizacji umów w rodzaju opieka psychiatryczna i leczenie uzależnień.
- 2) Wymagane kwalifikacje Przyjmujących zamówienie - osoba która ukończyła studia wyższe, minimum 5 lat doświadczenia w pracy z pacjentem, osoba posiadająca certyfikat specjalisty psychoterapii uzależnień lub osoba uczestnicząca w procesie certyfikacji na specjalistę psychoterapii uzależnień.
- 3) Przyjmujący zamówienie jest zobowiązany do prowadzenia dokumentacji medycznej pacjentów korzystających ze świadczeń opieki zdrowotnej zgodnie z warunkami obowiązującymi u Udzielającego zamówienie oraz zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.

Finasowanie świadczeń opieki zdrowotnej:

- 1) Jednostką rozliczeniową świadczeń udzielanych pacjentom objętych systemem powszechnego ubezpieczenia zdrowotnego i innym pacjentom uprawnionym do bezpłatnych świadczeń jest cena jednostkowa za punkt.
- 2) Wynagrodzenie Przyjmującego zamówienie będzie równe iloczynowi ceny jednostkowej i liczbie wykonanych punktów świadczeń w okresie rozliczeniowym.
- 3) W przypadku otrzymania przez Udzielającego zamówienia zlecenia na realizację świadczeń finansowanych przez inne podmioty, Udzielający zamówienia zwróci się do Przyjmującego zamówienie z zapytaniem o możliwość wykonania zlecenia. Wynagrodzenie Przyjmującego zamówienie w takim przypadku zostanie określone w odrębnym porozumieniu.

Kryteria oceny ofert

Dokonując wyboru najkorzystniejszej oferty komisja konkursowa kieruje się następującymi kryteriami.

1. Cena jednostkowa za punkt/poradę/godzinę udzielania świadczeń "C"
2. Kwalifikacje zawodowe "K"

- 1) Kryterium „**cena jednostkowa punkt/porada/godzinę udzielania świadczeń**” – **waga 70% - maksymalnie 70 punktów**, będzie oceniane według następującego wzoru

$$C = C_{\min} / C_{\text{oferty}} \times 70$$

gdzie:

C - liczba punktów, które uzyskała oceniana oferta;

C_{min} – cena z oferty z najniższą ceną

C_{oferty} - cena z ocenianej oferty.

Wynik będzie wyliczony z dokładnością do jednego miejsca po przecinku

- 2) Kryterium „**kwalifikacje zawodowe**” - **waga 30% - maksymalnie 30 punktów** będzie oceniane za pomocą następujących podkryteriów:

- 1) Przyjmujący zamówienie - posiadający certyfikat specjalisty psychoterapii uzależnień - 20 pkt;
- 2) Przyjmujący zamówienie - uczestniczący w procesie certyfikacji na specjalistę psychoterapii uzależnień - 10 pkt;

Dla powyższych kryteriów oceny ofert Udzielających zamówienia będzie obliczał wartość punktową oferty w oparciu o następujący wzór : $C+K$ = wartość punktowa oferty

Maksymalna wartość punktowa oferty = 100

Wykaz dokumentów, które Przyjmujący zamówienie zobowiązany jest przedstawić w ramach postępowania konkursowego stanowi załącznik nr 1 do formularza ofertowego

Załączniki do warunków postępowania

1. formularz ofertowy dla lekarza POZ
2. formularz ofertowy dla terapeuty uzależnień